

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ОРГАНИЗАЦИИ ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ

«Доставка, приемка и хранение до процесса обработки использованных нестерильных изделий медицинского назначения многоразового использования в центральном стерилизационном отделении»



Ахметшин Рустэм Закиевич

Главный врач ГБУЗ РДКБ г. Уфа

Докладчик: Ольга Сергеевна Алферова
Начальник отдела качества

ПАСПОРТ ПРОЕКТА

Обоснование выбора:

- Отсутствует единая система сбора и хранения информации о заявках в ЦСО
- Отсутствие автоматизации процессов
- Внедрение инструментов бережливого производства.

Краткое описание процесса:

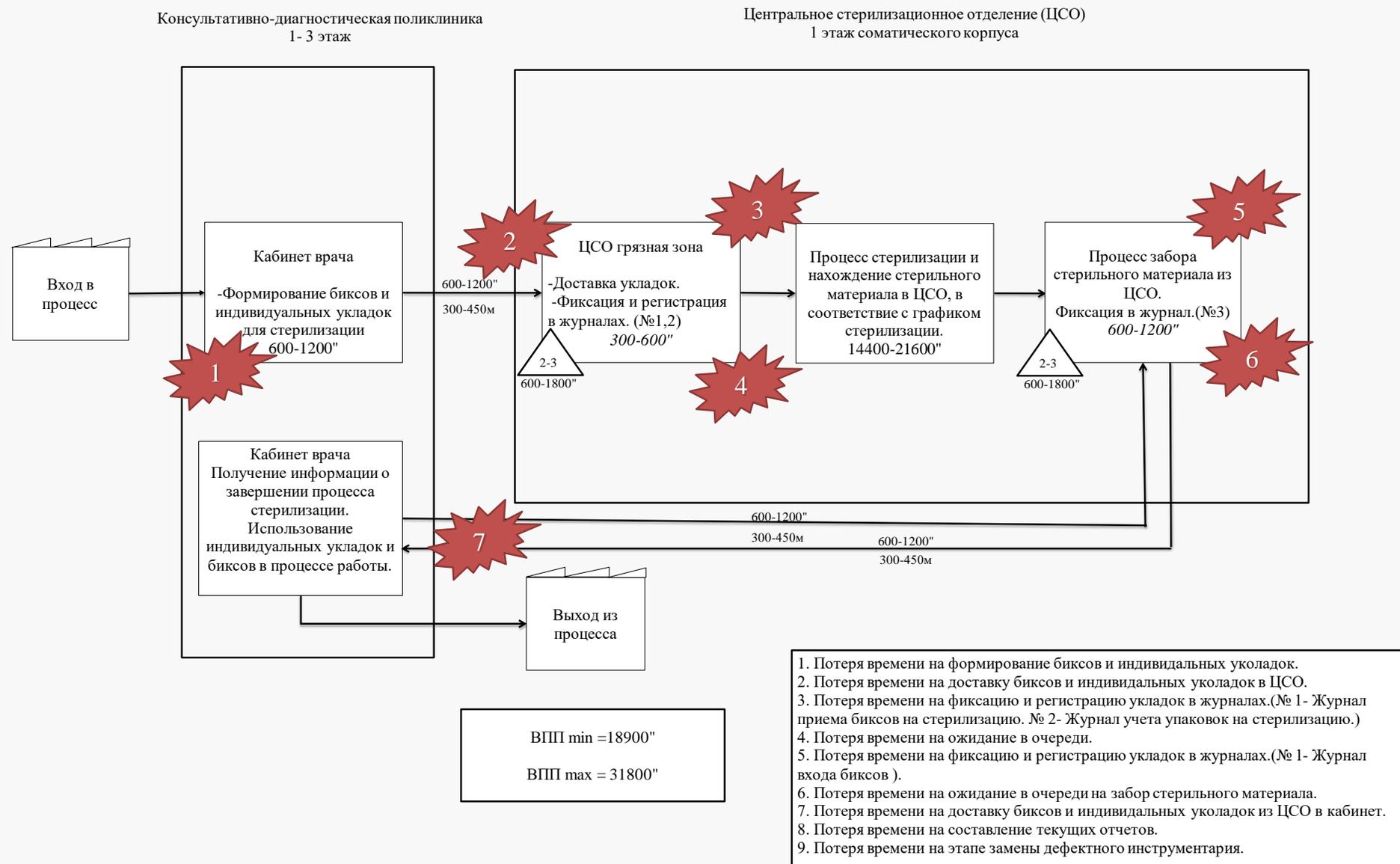
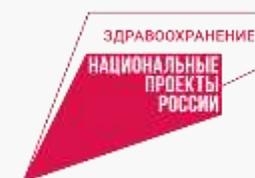
Формирование индивидуальных упаковок для стерилизации. Составление заявки в журнале на стерилизацию инструментов. Получение упаковок и транспортировка до места использования

ЦЕЛЬ ПРОЕКТА

Создание электронного сервиса подачи заявок в ЦСО

Разработка и внедрение электронного журнала учета нестерильных изделий медицинского назначения многоразового использования направленных в ЦСО

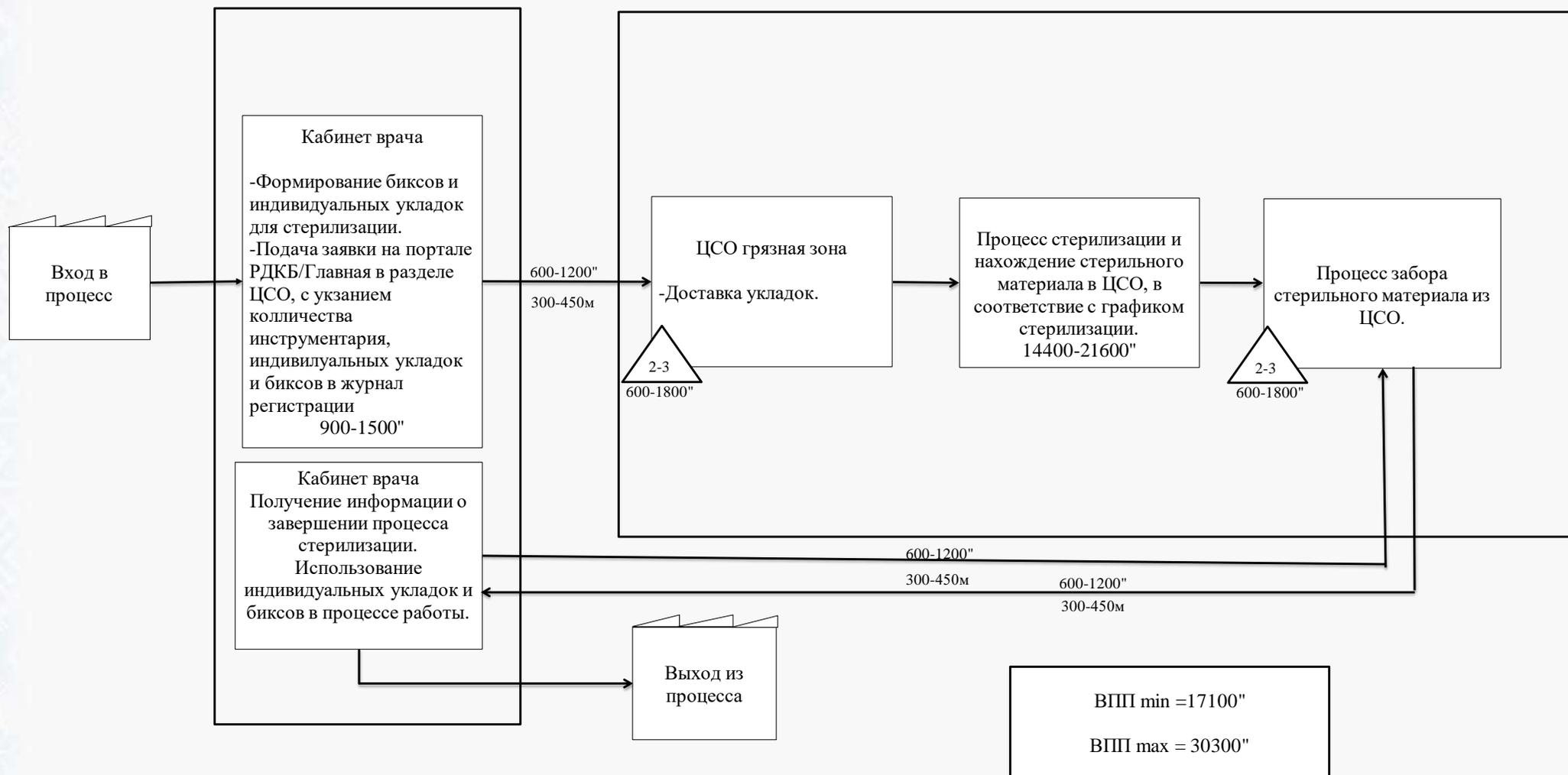
КАРТА ПОТОКА СОЗДАНИЯ ЦЕННОСТИ ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ



КАРТА ПОТОКА СОЗДАНИЯ ЦЕННОСТИ ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ

Консультативно-диагностическая поликлиника
1-3 этаж

Центральное стерилизационное отделение (ЦСО)
1 этаж соматического корпуса

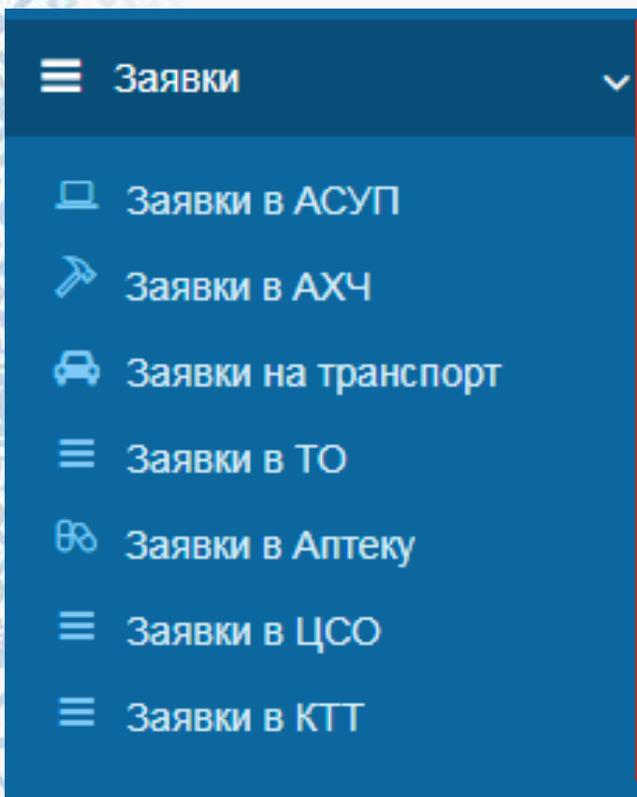


МЕРОПРИЯТИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ



Проблемы	Мероприятия	Результат
Подача заявки	Создание электронной формы в корпоративном портале	Создана система подачи заявок посредством корпоративного портала с заполнением формы адаптированной под информативную потребность.
Прием заявки	Формирование единой базы сбора заявок	Для ЦСО создан отдельный раздел на корпоративном портале для мониторинга и отработки полученных заявок на стерилизацию. Отсутствие очереди на заполнение журнала
Исполнение заявок на стерилизацию оборудования	Организация приема заявок посредством корпоративного портала; Назначение ответственных	Исполнения заявок, назначение ответственных; Формирование формы журналов.
Выдача инструментов из ЦСО	Разработка формы для выдачи инструментов	Прозрачность, контроль

1. Формирование заявки
2. Заполнение электронной формы заявки медицинской сестрой
3. Обработка заявки в ЦСО



Порядок транспортировки, приемки и выдачи изделий многоразового использования в центральном стерилизационном отделении			
Версия	№ 1	Страница	3 из 3

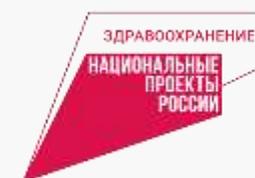
- 7.3. Открыть и заполнить форму Заявку – «Заявка на стерилизацию изделий медицинского назначения».
- 7.4. Заполнить все графы формы Заявки:
 - Дата Заявки
 - Отделение
 - Кабинет № - (заполняется в консультативно-диагностической поликлинике)
 - Ответственный (ф.и.о.)
 - Форма для заполнения по перечню инструментов:
Выбрать из справочника:
 - Вид упаковки
 - Наименования медицинских изделий
 - Указать количество медицинских изделий / наборов
- 7.5. Сохранить заявку
- 7.6. Транспортировать инструменты в ЦСО

Медицинской сестре ЦСО:

- 7.7. Открыть сформированную заявку на портале
- 7.8. Принять медицинские изделия от заявителя согласно наименованиям и количеству, указанному в заявке (соответствие количеству и перечню).
- 7.9. Поставить отметку в электронной заявке «Принято на стерилизацию».

Выдача медицинских изделий:

Заявки в ЦСО



1. Обработка и исполнение заявки
2. Выдача результатов

- Заявки
- Заявки в АСУП
- Заявки в АХЧ
- Заявки на транспорт
- Заявки в ТО
- Заявки в Аптеку
- Заявки в ЦСО
- Заявки в КТТ

Информация

Основная информация

Дата: 2021-11-03

Отделение: [выбор]

Кабинет №: [поле]

Ответственный: [поле]

Заполняется для поликлиники

Укажите фамилию и инициалы

Форма для заполнения

Файл заявки

Добавить вложения

Передача в ЦСО

Выдача из ЦСО

Сдал: [поле]

Сдал: [поле]

Принял: [поле]

Принял: [поле]

Статус: Открыта

Примечание: [поле]

Сохранить

Закрыть

- 1. Выдача результатов**
- 2. Изменение статуса заявки**
- 3. Прием инструментов**
- 4. Возможность подать заявку на доработку**

Передача в ЦСО	Выдача из ЦСО
Сдал <input type="text"/>	Сдал <input type="text"/>
Принял <input type="text"/>	Принял <input type="text"/>
	Статус <input type="text" value="Открыта"/>
Примечание <input type="text"/>	

ПРОЦЕССЫ, ВЫБРАННЫЕ ДЛЯ ОПТИМИЗАЦИИ В 2021 ГОДУ



№	Процесс	Результат оптимизации
1	Распределение входящих потоков пациентов, в том числе по неотложным состояниям	Сокращение времени нахождения пациента в консультативно-диагностической поликлинике Разделение потоков пациентов при входе
2	Ведение архива медицинских карт пациентов, получающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях	Доступ к электронным заключениям у других специалистов. Снижение дефектов при интерпретации заключений специалистов. Исключение возможности утери заключений пациентов.
3	Распределение результатов лабораторных, инструментальных исследований по медицинским картам пациентов, получающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях	Доступ к электронным результатам исследований у других специалистов. Снижение дефектов при интерпретации заключений специалистов. Исключение возможности утери результатов исследований пациентов
4	Оформление медицинской "Направление на медико-социальную экспертизу медицинской организацией"	Доступ к электронным выпискам у других специалистов. Снижение дефектов при интерпретации выписок специалистов. Исключение возможности утери выписок из амбулаторной карты пациента.

ДОСТИЖЕНИЕ КРИТЕРИЕВ 1 УРОВНЯ НММО

Критерий	Целевое значение	«Было» (показатель, до внедрения проекта НММО)	«Стало» (по состоянию на сентябрь 2021)
Количество пересечений потоков пациентов при предоставлении платных медицинских услуг и медицинской помощи в рамках территориальной программы государственных гарантий	не более 1 пересечения		
Организация системы информирования в медицинской организации	наличие 100% элементов информации	80 %	100 %
Обеспечение амбулаторного приема плановых пациентов врачами строго по времени и предварительной записи	не менее 50% – доля посещений по предварительной записи, не менее 80% - доля пациентов по предварительной записи, принятых по установленному времени.	доля посещений по предварительной записи – 80 % по установленному времени – 80 %	доля посещений по предварительной записи – 90 % по установленному времени – 90 %
Количество мест в зоне (зонах комфортного ожидания)	не менее 1 места в зоне, на 200 посещений плановой мощности	100 %	100 %
Организация системы навигации	поиск необходимой информации об объекте (кабинете, отделении), в том числе в точке ветвления маршрута, занимает не более 30 секунд.	80 %	90 %

ДОСТИЖЕНИЕ КРИТЕРИЕВ 2 УРОВНЯ НММО

Критерий	Целевое значение	«Было» (показатель, до внедрения проекта НММО)	«Стало» (по состоянию на сентябрь 2021)
Организация рабочих мест по системе 5С	Обеспечение 100 % рабочих мест	80 %	90 %
Вовлеченность руководителей медицинских организаций и их заместителей во внедрение бережливых технологий	Не менее 1 проекта по улучшению в год у руководителя медицинской организации и его заместителей	5 проектов	5 проектов
Работа системы подачи и реализации предложений по улучшению	Доля реализованных улучшений от принятых предложений составляет не менее 30%, с увеличением на 5% ежегодно	35 %	40 %



450106, г. Уфа,
ул. Степана Кувыкина, 98
тел +7 (347) 229-08-01
+7 (347) 229-08-17
Ufa.rdkb@doctorrb.ru



<http://ufardkb.ru>



<https://vk.com/ufardkb>



<https://www.instagram.com/rdkbufa/>



<https://ok.ru/group/59467261804584>

<https://m.facebook.com/groups/2099493306773796>

